

平成28年度第4回 CS 大会準備 WG

次 第

1. 日 時 平成29年3月10日(金)14:00～17:00
2. 場 所 一般社団法人プレハブ建築協会 会議室
3. 議 題
 - 1)平成 29 年度全体テーマ(案)について
 - 2)平成 29 年度特別講演のテーマと講演者について
 - 3)平成 29 年度発表会社のテーマと発表者について
 - 4)今後のスケジュールについて
 - 5)その他
4. 資 料
 - 1) 前回議事録(H28.12.22)
 - 2) 平成29年度 テーマ(案)
 - 3) 住宅産業 CS 大会発表会社一覧
 - 4) 同上 発表会社状況一覧
 - 5) 平成29年度住宅産業 CS 大会開催について(案)
 - 6) 座席表
 - 7) プログラム(案)
 - 8) 特別講演候補者(案)

会議名	第3回 住宅産業CS大会準備WG				場所	プレ協 第1会議室		
日時	平成 28年 12月 22日 14:00 ~ 16:00							
出席者	旭化成ホームズ(株)	サンヨーホームズ(株)	積水化学工業(株)	積水ハウス(株)	大成建設ハウジング(株)	大和ハウス工業(株)	トヨタホーム(株)	パナホーム(株)
	児玉光司	西山明広(欠)	川原健一	津下清志	半田直樹(欠)	柳瀬邦樹(欠)	山崎 徹	浅田 勝
	ミサワホーム(株)	関ヶ原・エス・パイルホーム					事務局	
	大野昭治	高橋 淳(欠)					金森良治	新村弘子 中島國光

議事内容

平成28年度住宅産業CS大会 結果報告について

<事務局より10/28教育実施委員会議事録及び資料No.1に基づき今大会の結果概要を説明>

- ・ 申込者数413名、実際の参加者394名。出席率95.3%(昨年92%)。若干昨年より増えた。(アンケート回答数は338名)
- ・ 大会の印象、事例発表、特別講演の評価は昨年より大幅に増えた。
- ・ 参加者の性別では、女性の参加が昨年より10%増えた。
- ・ 年代別では20代、30代の参加者が3%増えた。
- ・ 所属については、アフターサービス、CSがそれぞれ5%増えた。
- ・ 要望、ご意見では、イスが固い、狭いと意見が多数あった。

<今大会の印象について各社からの意見、感想は次の通り>

- ・ 椅子が固い、狭いと会場内で数名から直接言われた。座席指定で、びっしり詰めたので出入りするのに苦労したらしい。
- ・ 他社の事例が聞けてよかった、来年も他社の情報聞けたらと思う。
- ・ アンケートによると、席はフリーに座ってもらった方がいいのかもしれない。
- ・ 当社はCS推進部署しか参加しなかったが、CSでない部署の人にも聞いてもらいたい内容だった。
- ・ ANAの話は一度聞いたことがあるが、講演者が女性だったこともあるかもしれないが今回の方が良かったと思う。
- ・ 来年も同じ会場で開催するのなら、人の座らせ方を工夫しないと今回と同じ評価が出てしまうだろう。
- ・ 会場の件、去年、一昨年とアンケートの結果を見ると、会場は違うが概ね同じ意見が出ている。(会場の狭さ等)
- ・ 演者(国交省、経産省含む)から見ると、前の席が空いているのはいかがなものか。
- ・ 早く会場に来た者から前の席に座らせたが、首が痛いと言われた。
- ・ 前の方の席の人は途中で後ろの席に移動してた。
- ・ 自由席にすると、あとから来た人はどう座ればいいのか、せめて国の挨拶が終わるまでは指定席とし、余裕があれば移動しても良いと途中でアナウンスしたらどうか。
- ・ 女性が話をする事によって、雰囲気、聞きやすさがあった。
- ・ 火曜、水曜はアフターの人たちがお休みなので、避けてほしい。

<会場について>

費用、収容人数等を鑑み、昨年と同じ国立オリンピック青少年総合センター 大ホールで開催することを教育実施委員会に提案する。 教育実施委員会の承認を得て決定。

<開催日について>

別紙大ホールの空き状況を確認した結果、午前、午後が空いていて、火曜日、水曜日を除くと、10/23(月)と10/5(月)であった。検討した結果、第一候補を10月23日(月)、第二候補を10月5日(木)を教育実施委員会に提案する。(10/5は下期 期初なので第二候補とした) ⇒ 10/5に決定。(10/23は教育関係者に押さえられていた)

<座席について>

座席指定にするか、自由席にするかについては、まだ時間もあるので今後検討することとなった。
(現時点での案: 前2列を空け、2人掛けて1つあける(荷物を置く)指定制とする案)

<開催開始時間について>

今回同様、12:30を開催開始時間となるよう教育実施委員会に提案する。
(アンケートで食事の時間がないから13:00~にしてほしいとの意見もあったので、開催案内に食事ができる場所等を明記するよう教育実施委員会に提案する)

<来年のサブテーマについて>

事務局よりP37に基づき説明。

まだ時間があるので、今回はたたき台を提示するに留めたい。

29年度テーマ案：28年度のサブテーマは“小さな感動の積み重ね、その先に・・・”だったので、29年度はその先にあるもの、商売に結び付けるとなれば、国の政策でもあるリフォームリノベーション、トップランナーとしてのリフォームの取り組み、連携等が考えられ、その他、顧客視点に立った提案の強化等のテーマのたたき台を提案した。

⇒ テーマ案については、教育実施委員会からの意見も参考に、またWGメンバーは次回テーマ案を持ち寄って次回会議にて決定する。

<事例発表時間について>

事例発表会社との兼ね合いもあるが、今回同様、1社40分となるよう教育実施委員会に提案する。

<事例発表会社について>

事例発表会社について意見交換。

(主な意見)

- ・現在の3年に1回を4年に1回にならないか。3年ではあまり変わらない内容になる恐れあり。大会の活性化にも繋がるのでは。(我々10社の話を何回も聞くより他業者の話も聞きたいのでは?)
- ・他団体の会社(木住協・住友林業・一条工務店、2×4協会・三井ホーム、スエーデンハウス等)のCS発表してもらえないか。
- ・リフォーム会社(住友不動産等)にCS発表してもらえないか。
- ・設備会社(LIXIL等)にCS発表してもらえないか。
- ・家事・サービス系の会社(ダスキン、パナソニック等)にCS発表してもらえないか。
- ・関連会社(東京ガス等)にCS発表してもらえないか。

⇒ 順番でいくと来年は、積水化学工業㈱、大和ハウス工業㈱、パナホーム㈱の3社だが、上記の提案があったので、事例発表会社については、教育実施委員会で検討してもらうこととなった。

(従来の住宅メーカー(10社)の中から2社+α(他団体、リフォーム、設備、サービス系、関連会社の中から1社))

<特別講演について>

特別講演について意見交換。

(主な意見)

- ・2011年、2012年の評価をみると、話題性のあるものが多いのかも。
- ・講演者は女性の方が聞きやすい。
- ・業績トップ、急成長している会社(ハウステンボス、LINE、アマゾン等)の会社に攻めのCSのお話をお願いできないか。
- ・CSについて若い人とベテランの人と認識のギャップがあると思うので、そこらへんを話してもらえる方。
- ・Web、SMS(ショートメッセージサービス)を使用し業務の効率化について話ができる人(住友林業等)
- ・アンケートで毎回、クレームの話が聞きたいという要望があるが、お願いするとしたら住宅紛争支援センターの方をお願いしたらどうか。プロの方ならクレームの話を面白おかしく話してくれる人はいるが、お金がかかる。
(元吉本新喜劇の芸人、リクルートの室長を経て、独立の方のクレーム事例の話は面白おかしく話されていた。)
- ・今回は、「松下政経塾」、「PHP研究所」、「ソフトバンク」、「日本生命」、「ANA」の5つ候補の中から全員一致で「ANA」に決定したが、声をかければなんとかかなりそうなのが、富士ゼロックス、大正製薬。また、東京電力に声をかければ復活の話をしてもらえるかも。

⇒ 特別講演者のリストアップについては、次回会議までに各社提案することとなった。

(前提条件：講演料 30万円まで 講演時間1時間)

次回

平成29年3月10日(金) 14:00-17:00 プレ協会議室

《 平成 28 年度 CS大会 テーマ 案 》⇒ CSへの取り組み
～ 目的・方向性・影響を考える ～小さな感動の積み重ね、その先に・・・～

■CSへの取り組み

1. 長期快適のためのコミュニケーション
2. 長期快適のための絆作り
3. 財産価値の維持向上を目指して
4. お客様感謝に学ぶ
5. 最前線の担当が語る小さな成功の積み重ね

◎企業の日線で

6. 長期お付き合いと効率化
7. 中長期CSの取り組み
8. 財産をビジネスへ
9. 財産活用・育成
10. 顧客情報の活用
11. 施主クレームから学ぶ
12. 社員・職方・業者の人材育成・モチベーションアップ
13. 災害時における役割・事例研究
14. CS向上と効率化

《 平成 29 年度 CS大会 テーマ 案 》

1. その先に・・・ → トップランナーとしてのリフォームの取り組み、リフォームとの連携
2. 顧客視点に立った提案の強化
3. 対人能力向上による信頼関係の構築
4. ES向上のための取り組み
5. ネットプロモータースコアを高める取り組み
6. CS向上からカスタマーエクスペリエンス向上へ
7. お客様の声を活かしてCS向上

住宅産業CS大会テーマと発表会社一覧表(H14年～H28年)

開催日	第1回 平成14年度	第2回 平成15年度	第3回 平成16年度	第4回 平成17年度	第5回 平成18年度	第6回 平成19年度	第7回 平成20年度
開催日	11月12日(火)	11月20日(木)	11月4日(木)	11月7日(月)	11月6日(月)	11月8日(木)	11月10日(月)
場所	本社協・瀬尾ホール	本社協・瀬尾ホール	本社協・瀬尾ホール	本社協・瀬尾ホール	本社協・瀬尾ホール	本社協・瀬尾ホール	本社協・瀬尾ホール
参加数	299名	293名	375名	373名	301名	266名	308名
テーマ	CSへの取り組み パナホーム	CSへの取り組み エス・バイ・エル	CSへの取り組み 旭化成ホームズ	CSへの取り組み ～CSRの実践に学ぶ～ パナホーム	CSへの取り組み ～新時代のCS実践に学ぶ～ エス・バイ・エル	CSへの取り組み ～住生活の向上を目指して～ 旭化成ホームズ	CSへの取り組み ～社会からの信頼・お客様との絆～ パナホーム
事例発表会社	CSを機軸としたリフォーム事業の展開 清水建設	大成建設 シミズのビルラフケア	大成建設 超高層集合住宅の免震化による高い顧客満足度の実現への取り組み	「お客様第一」を考えた自然災害の復旧支援活動 清水建設	魅力再生建築の開発と展開による顧客満足度の向上 竹中工務店	ロングライフ住宅実現に向けてアフター現場からCS向上の取り組み 清水建設	既築のお客様との接点強化による信頼・満足度の向上 戸田建設
特別講演	工場ゼロエミ・現場ゼロエミ 積水化学	超高層集合住宅の免震化による高い顧客満足度の実現への取り組み ミサワホーム・デザインクス	「CS経営」による風土とプロセス改革 パイオニア	「環境・社会報告書2005」(当社のCSR活動) 積水化学工業	戸建て住宅における持続的顧客満足度の創出 トヨタホーム	「エコ&セーフティ」住宅づくりとCSへの取組み 積水化学工業	お客様の声をCS経営に活かす「CATミーティング」の展開 積水化学工業
開催日	10月19日(月)	10月14日(木)	10月13日(木)	10月18日(木)	10月4日(金)	10月3日(金)	10月6日(火)
場所	本社協・瀬尾ホール	すまいるホール	国立オリンピック青少年総合センター	国立オリンピック青少年総合センター	国立オリンピック青少年総合センター	全電通労働会館 全電通ホール	科学技術館・サエンスホール
参加数	302名	272名	230名	250名	274名	405名	366名
テーマ	CSへの取り組み ～サービスを極める～ ミサワホーム	CSへの取り組み ～絆(きずな)～ 積水化学工業	CSへの取り組み ～絆(きずな)～ 積水化学工業	CSへの取り組み ～新たな視点～ ミサワホーム	CSへの取り組み ～多様化するお客様とのつながり～ 積水化学工業	CSへの取り組み ～アフター部門・最新の創意工夫に学ぶ～ 積水化学工業	CS・最新の取り組み ～お客様の感動・信頼をやりがいにつなげる～ 積水ハウス
事例発表会社	現場の変化を素早くキャッチ、近隣住民利のつくりがポイント 「総合環境計画システム」 トヨタホーム	エコ・フアーストの約束 資源循環「次世代型ゼロエミッション」の取組 清水建設	環境への取り組み シミズのCO2削減に向けた取組み 三洋ホームズ	ディーラー制度におけるお客様の後方支援とCS向上への取組み エス・バイ・エル	感性豊かに情報発信する接点 安藤・間	セクスハイムお客様センターの電話応対力向上によるCSアップ 大和ハウス工業	不具合の真実 トヨタホーム
特別講演	「お客様品質は、工場で選りこむ！」 「現場の品質向上活動の取組み」 エス・バイ・エル	「医療機関におけるひと満足の好循環経営」 ～相乗と個人のあるべき姿を目指して～ 財団法人・心療内科・川越廣瀬病院院長	住まいの声を生かした 「ネット住宅」事業の取組み	「顧客！顧客！顧客！」 ～JAL CS向上への取組み～ 日本航空株式会社	お客様をお待ちせしめたい取組み (A・B・T対応) パナホーム	お客様をお待ちせしめたい取組み (A・B・T対応) パナホーム	感動とときめきの住まいづくり ヤマダ・エスバイエルホーム
開催日	10月19日(月)	10月14日(木)	10月13日(木)	10月18日(木)	10月4日(金)	10月3日(金)	10月6日(火)
場所	本社協・瀬尾ホール	すまいるホール	国立オリンピック青少年総合センター	国立オリンピック青少年総合センター	国立オリンピック青少年総合センター	全電通労働会館 全電通ホール	科学技術館・サエンスホール
参加数	302名	272名	230名	250名	274名	405名	366名
テーマ	CSへの取り組み ～サービスを極める～ ミサワホーム	CSへの取り組み ～絆(きずな)～ 積水化学工業	CSへの取り組み ～絆(きずな)～ 積水化学工業	CSへの取り組み ～新たな視点～ ミサワホーム	CSへの取り組み ～多様化するお客様とのつながり～ 積水化学工業	CSへの取り組み ～アフター部門・最新の創意工夫に学ぶ～ 積水化学工業	CS・最新の取り組み ～お客様の感動・信頼をやりがいにつなげる～ 積水ハウス
事例発表会社	現場の変化を素早くキャッチ、近隣住民利のつくりがポイント 「総合環境計画システム」 トヨタホーム	エコ・フアーストの約束 資源循環「次世代型ゼロエミッション」の取組 清水建設	環境への取り組み シミズのCO2削減に向けた取組み 三洋ホームズ	ディーラー制度におけるお客様の後方支援とCS向上への取組み エス・バイ・エル	感性豊かに情報発信する接点 安藤・間	セクスハイムお客様センターの電話応対力向上によるCSアップ 大和ハウス工業	不具合の真実 トヨタホーム
特別講演	「お客様品質は、工場で選りこむ！」 「現場の品質向上活動の取組み」 エス・バイ・エル	「医療機関におけるひと満足の好循環経営」 ～相乗と個人のあるべき姿を目指して～ 財団法人・心療内科・川越廣瀬病院院長	住まいの声を生かした 「ネット住宅」事業の取組み	「顧客！顧客！顧客！」 ～JAL CS向上への取組み～ 日本航空株式会社	お客様をお待ちせしめたい取組み (A・B・T対応) パナホーム	お客様をお待ちせしめたい取組み (A・B・T対応) パナホーム	感動とときめきの住まいづくり ヤマダ・エスバイエルホーム

住宅産業CS大会テーマと発表会社一覧表(H14年～H28年)

	第15回 平成28年度	第16回 平成29年度	第17回 平成30年度	第18回 平成31年度	第19回 平成32年度	第19回 平成33年度	第20回 平成34年度
開催日 場所 参加数	10月13日(木) 国立オリンピック青少年総合センター 381名	10月5日(木) 国立オリンピック青少年総合センター 名	10月 日() 国立オリンピック青少年総合センター 名	10月 日() 国立オリンピック青少年総合センター 名	10月 日() 国立オリンピック青少年総合センター 名	10月 日() 国立オリンピック青少年総合センター 名	10月 日() 国立オリンピック青少年総合センター 名
テーマ	CSへの取り組み ～小さな感動の積み重ね、その先に……～	CSへの取り組み ～	CSへの 取り組み	CSへの 取り組み	CSへの 取り組み	CSへの 取り組み	CSへの 取り組み
事例発表会社	旭化成ホームズ ライフタイムの向上から生涯価値の提 供へ サンヨーホームズ "お引越しま"に決まる"お引越しま後"の お客様満足とその維持 大成建設ハウジング 住まいと暮らし ～女性が輝くくなる生活提案～						
特別講演	ANAグループのCS展開 ANAビジネスソリューション株式会社 人材・研修事業部 マネージャー 烏田哲子氏						

住宅産業CS大会 発表会社状況一覧 (H15年～)

	旭化成ホームズ	サンヨーホームズ	江化化学工業	積水ハウス	大成建設ハウジング	東和建設工業	日外ホーム	アサヒホーム	ミサホーム	ヤマダ・エス・パ・エルホーム	PC建築部会
H15					○				○	○	○
H16	○	○		○							○
H17			◎			◎		◎			○
H18							○		○	○	○
H19	○	○		○							○
H20			◎			◎		◎			○
H21							○		○	○	○
H22	○	○		○							○
H23			◎			◎		◎			○
H24							○		○	○	
H25	○			○	○						○
H26			◎			◎		◎			
H27				○			○		○	○	
H28	○	○			○						
H29業			◎			◎		◎			

平成29年度 住宅産業CS大会 開催について(案)

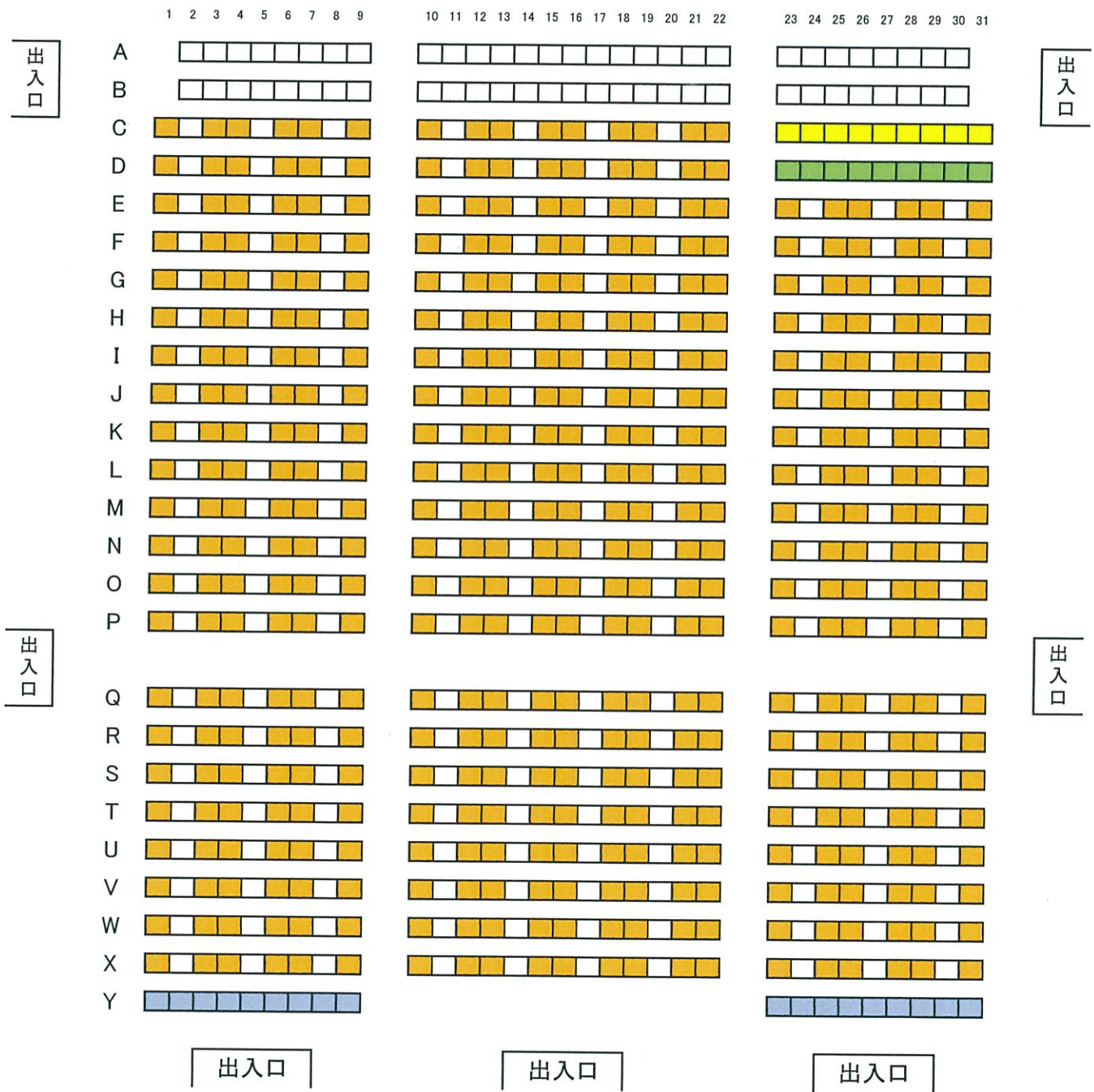
	28年度	29年度
開催日	10月13日(木)	10月5日(木)
開催時間	12:30-16:30	12:30-16:30
開催場所	国立オリンピック記念青少年総合センター カルチャー棟 大ホール(最大756名)	国立オリンピック記念青少年総合センター カルチャー棟 大ホール(最大756名)
発表会社	CS大会準備WG 3社	CS大会準備WG 2社 + α 別添議事録参照
発表時間	40分 / 1社	40分 / 1社
テーマ	「CSへの取り組み」	「CSへの取り組み」
サブテーマ	～小さな感動の積み重ね、その先に・・・～	～ 別紙案 ～
特別講演	《ANAグループのCS展開》 ANAビジネスソリューション株式会社 烏田 智子 氏	別添議事録参照
座席	前から隙間なしに詰め込み、会場後ろ 半分を空席	前2列を空席とし、2人掛けて1つあける(荷物を置く)指定 制とする案 (別添座席表参照)

(2/16 教育実施委員会議事録抜粋)

2017住宅産業CS大会開催について

- ・開催日について・・・10月5日(木)で予約済。(昨年と同じ、国立オリンピック記念青少年総合センター 大ホールが予約できるのは、10月5日のみ。)
- ・開催時間、発表時間については29年度(案)で特に反対意見なし。
- ・テーマ、サブテーマについては、住宅産業CS大会準備WG会議にて方向性が決まるので、それまで見守る。(会議は3/10に開催予定)
- ・発表会社については、29年度(案)で構わないが、 α 会社についてはまず住友林業㈱に打診した後、発表会社を選定すればいいのでは。
- ・今年当番のCS大会準備WGの3社(大和ハウス工業・積水化学工業・パナホーム)のうち、大和ハウス工業が自薦しているので尊重する。

舞 台



受講者席 ■... 450席

協会・関係団体席 ■... 9席

報道関係者席 ■... 9席

スタッフ席 ■... 18席

486席 (MAX ...756席)

平成29年度 住宅産業CS大会プログラム(案)

日時 平成29年10月5日(木) 12:30~16:30
 場所 国立オリンピック記念青少年総合センター カルチャー棟 大ホール
 テーマ 「CSへの取り組み」 ~ ~

時間	内 容	(敬称略)
12:30	開会のことば 一般社団法人プレハブ建築協会 専務理事	合 田 純 一
}	挨拶 国土交通省住宅局 住宅生産課長	真 鍋 純
13:00	挨拶 経済産業省製造産業局生活製品課長	杉 山 真
13:00	【事例発表】 ○○○○株式会社 } <<△△△△△△△△△△△△△△△△△△>>	
13:40	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	▽ ▽ ▽ ▽
13:40		
}	< 休 憩 >	
13:50		
13:50	【事例発表】 ○○○○株式会社 } <<△△△△△△△△△△△△△△△△△△>>	
14:30	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	▽ ▽ ▽ ▽
14:30	【事例発表】 ○○○○株式会社 } <<△△△△△△△△△△△△△△△△△△>>	
15:10	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	▽ ▽ ▽ ▽
15:10		
}	< 休 憩 >	
15:20		
15:20	【特別講演】 ○○○○株式会社 } <<△△△△△△△△△△△△△△△△△△>>	
16:20	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	▽ ▽ ▽ ▽
16:20		
}	閉会のことば 一般社団法人プレハブ建築協会 教育実施委員会委員長	永 田 博 彦
16:30		

ホームセキュリティ

大阪ガスセキュリティサービス株式会社

(アイルス)

この度は、ホームセキュリティ部門で総合第1位の評価をお客さまよりいただき、有難く思っております。弊社は大阪ガスグループのセキュリティ会社として、京阪神エリアを中心にホームセキュリティサービスを通じてお客さまの『安心・安全・快適』をサポートさせていただいております。今後もお客さまに喜んでいただけるよう、サービス品質の更なる向上に努めてまいります。



セキュリティサービス部
部長
大倉 晋

不動産仲介（売却）関東・戸建 / 不動産仲介（売却）近畿・戸建

東急リバブル株式会社

弊社は、不動産流通業界においてNo.1のお客さま評価をいただける企業になることを目指し、日々、取り組んでいます。そうした中、このような評価をいただけたことを大変嬉しく思います。不動産流通業は、お客様の大切な資産を取り扱うビジネスです。今後もお客様の不動産に関する希望や期待にお応えできる質の高いサービスを提供していけるよう社員一同、一層の努力を続けてまいります。



代表取締役
榑 真二

不動産仲介（売却）関東・マンション

野村不動産アーバンネット株式会社

(野村の仲介+)

この度は、不動産仲介の関東・マンション部門にて顧客満足度第1位の評価をいただき、誠にありがとうございます。当社はすべてのお客さまから「あの人が、頼んでよかった。」と思っていただける質の高いサービスの提供を目指し、日々のCS向上活動・人材教育・サービスメニューの開発に取り組んでおります。今回の受賞を励みとして、これからもお客様に満足を超えた感動を感じていただけるよう、社員全員で一層の努力をしております。



流通事業本部
CS推進室長
羽根田 曜

不動産仲介（売却）近畿・マンション

住友不動産販売株式会社

(ステップ)

不動産仲介（売却）近畿圏・マンション満足度において1位のご評価をいただきまして、誠にありがとうございました。弊社を高くご評価していただきましたお客様に心より感謝申し上げますとともに、今後も、更なるお客様満足度の向上に努め、当社の経営方針であります「顧客第一主義」を実践してまいります。

リフォーム

株式会社エディオン

このたびはリフォーム会社部門で総合1位に選定いただき、ありがとうございます。当社では、2009年より本格的にリフォームへの取り組みを開始し、日々、試行錯誤を重ねる中でこのような評価をいただくことができ、大変うれしく思っております。価格だけでなく、工事の仕上がりなどについても高い評価をいただいたことは、当社として大変励みになります。今後もより一層お客様に満足していただけるよう、業務のレベルアップに努めてまいります。



代表取締役
会長兼社長
久保 允蒼

貸貸情報サイト

株式会社マイナビ

(マイナビ賃貸)

マイナビは、進学、就職、転職、婚活、結婚などユーザの皆さまの人生の転機にお役に立てるサービスを、丁寧にご提供することに社員一丸となって取り組んでおります。今回「マイナビ賃貸」は、その点をご評価いただけたものと大変光栄に思っております。引き続きユーザニーズをいち早く捉えた便利なサービスの構築に邁進して参ります。



執行役員
西 遼矢

貸貸情報（店舗）（北海道・東北）

株式会社 常口アトム

この度は、貸貸情報店舗部門において2年連続で総合1位の評価をいただき、大変うれしく思います。弊社をご利用いただき、また評価して頂いたお客様に感謝申し上げますとともに、今後もよりよい暮らしのお手伝いを安心してお任せいただけるよう、社員一同、なお一層の努力を続けてまいります。この度は誠にありがとうございました。



代表取締役社長
星 雅夫

貸貸情報（店舗）（関東） / 貸貸情報（店舗）（近畿）

ピタットハウスネットワーク株式会社

(ピタットハウス)

不動産ショップ ピタットハウスも全国500店舗を超えるネットワークとなりました。単なる看板統一のチェーン展開でなく、働くスタッフの人材育成に注力した結果が、今回の受賞につながり大変嬉しく思います。今後も、1人1人のお客様に真のサービスを提供し、ホスピタリティ溢れる不動産ショップとして展開してまいります。



代表取締役
河野 一孝

貸貸情報（店舗）（中部・北陸）

株式会社ニッショー

弊社は名古屋市に本社を置き、愛知・岐阜・三重県の賃貸住宅を軸とする不動産仲介業者です。昭和47年の創業より、お客様第一主義をモットーに現在では76拠点の直営店舗と24拠点の管理営業所を東海3県下に展開しております。この度のオリコン日本顧

平成29年度 住宅産業CS大会準備WGスケジュール(案)

日 程	実 施 項 目
5月10日(水) <5/18>	第1回WG開催 大会企画(案)検討
5月30日(火) <6/8>	テーマ名、テーマ概要、発表者(所属部署・役職・氏名)確定
5月30日(火) <6/8>	第2回WG開催 大会案内(案)作成
7月20日(木) <7/29>	国交省・経産省に後援依頼、日本生産性本部に協賛依頼
7月下旬 <8月上旬>	7/31 大会案内メール配信 (プレハブ建築協会会員) 7/31 大会案内投函 (国交省記者クラブ)
8月21日(月) <8/29>	住宅産業CS大会テキスト用原稿提出日
8月24日(木) <9月上旬>	発表者試写打合せ、最終原稿確定(テキスト用)
8月31日(木) <9/9>	8/31 参加者募集締め切り 8/31 テキスト印刷手配
9月25日(月) <10/3>	テキスト完成 (投影用スライド含む)
10月5日(木) <10/13>	住宅産業CS大会開催 場所:国立オリンピック記念青少年総合センター
12月上旬 <12/22>	第3回WG開催 住宅産業CS大会 結果報告について(参加者アンケート結果含む)
3月上旬 <3/10>	第4回WG開催 次年度の特別講演候補者、事例発表会社等について