

# 講師略歴

## 烏田 智子 (からすだ ともこ)

1989年にANA(全日本空輸株式会社)に入社し、客室乗務員として国内線、国際線の責任者・チーフパーサーとして乗務。  
現在はANA客室部門の管理職兼、ANAビジネスソリューション株式会社の管理職として教育企画事業に従事し、且つ講師として活動。

**-ANAでの経歴-**

- ・アナウンスリーダーとして機内アナウンスの品質向上に寄与。
- ・客室センターインフライトマネージャーとしてFLT品質向上の為の点検、海外・日本ベース客室乗務員の人材育成に貢献
- ・皇室始め国内外の要人、国賓来日の際のVIPフライト担当として、数々のチャーターフライトにてチーフパーサー及びファーストクラスパーサーとして乗務

<p><b>担当 プログラム</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇&amp;マナー全般</li> <li>・CS・ES講演</li> </ul>
<p><b>主な 研修先</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サービス業</li> <li>・教育機関</li> <li>・行政機関・協会/団体</li> </ul>
<p><b>所有資格</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユニバーサルマナー検定2級</li> </ul>