

信頼される住まいづくりのパートナー

プレハブ住宅コーディネーター



住まいづくりの信頼できるエキスパート 「プレハブ住宅コーディネーター」

プレハブ住宅コーディネーター資格認定制度とは

◎制度の成り立ち

一般社団法人プレハブ建築協会は、昭和46年に「量産住宅の供給業務に関する自主管理規準作成要領」を策定、これに基づいて会員企業が管理規準を作成し、業務内容の適正化や品質の向上を図り、プレハブ住宅の信頼が高まるよう努めてまいりました。昭和47年には教育委員会を発足させ、会員企業の生産・営業・施工部門の社員の資質向上を目的として「プレハブ建築技術者教育制度」を立ち上げました。これは所定のカリキュラムに基づいて社内教育を行い、履修者を協会に登録するもので、発足以来17年間で42,786名のプレハブ建築技術者が登録され、各分野で活躍してきました。

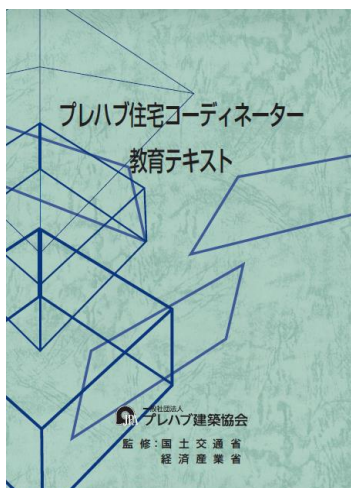
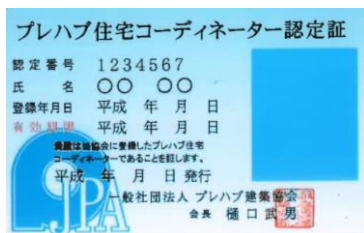
◎プレハブコーディネーター資格の取得

資格取得には当協会が行う講習・試験を受けることが必要です。講義履修の後、資格認定審査を行い、資質があると認められる者を「プレハブ住宅コーディネーター」として協会が認定します。資格の有効期間は5年間。最初の更新時のみ、期間終了前に更新講習会があり、対象者は受講することになっています。

◎社会情勢への対応

社会変化や住宅に関するニーズの多様化と共に、住宅営業は、建築法規、インテリア、エクステリア、資金計画そして税金など多岐にわたる専門知識が必要となってきました。そのため従来の制度の精神を継承しつつ、平成元年10月に「プレハブ住宅コーディネーター資格認定制度」へと改正し、平成2年度よりスタートしました。さらに今日では、関連法令や社会規範の遵守などコンプライアンスの確保が強く求められるようになり、住宅営業としての役割はいよいよその重要性を増してきています。プレハブ住宅コーディネーター資格認定制度は、そのような信頼される住まいづくりのエキスパートを育成するための資格認定制度です。

スケジュール	講義等内容
10:00～ 16:00	制度概要説明 講義Ⅰ（コンプライアンス） 講義Ⅱ（最近の住宅政策と住宅関連法規） 講義Ⅲ（フラット35の概要） 講義Ⅳ（進化する工業化住宅）
16:00～ 16:50	資格認定試験



▲ 資格認定講習会用テキスト

【受講者アンケートより】

- ・プレハブ住宅コーディネーターを取得することで、お客様が求めているプレハブ住宅の安心感や信頼性に何か応えることができるのではないかと、という気付きができた。
- ・コンプライアンスに関しては、定義の解説や事例を基にした内容だったので分かりやすかった。
- ・住宅に係わる法律や政策が出来た背景やプレ協の果たした役割がわかった。明日からの商談でお客様に分かりやすくお伝えしていこうと思う。
- ・今までの住宅の歴史やこれからの住宅の方向性について、学べる機会を持って良かった。自社商品に対する理解と思い入れが深まった。



▲ 講習会風景

プレハブ住宅コーディネーター（PHC） 『成績優秀者表彰制度新設』

PHC資格認定講習会をすべて受講終了した方の中から成績優秀者（概ね上位1%程度）をプレハブ建築協会理事会で氏名等を公表し、会誌「JPA」や協会ホームページに掲載することにしました。

また、所属会社経由にて表彰状を授与いたします。

資格認定試験は、各会場ともすべての講義終了後に行われます。問題は50問で、事前課題(第13版教育テキストから出題)及び当日の講義内容から出題されます。試験時間は45分間です。

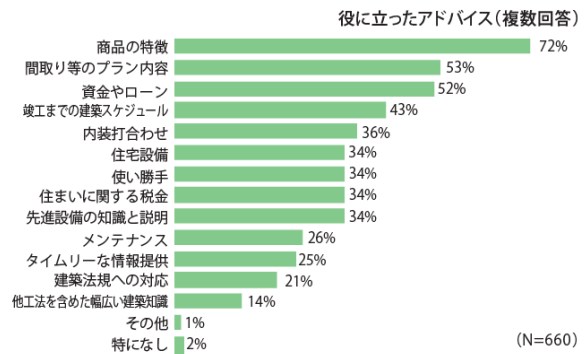


営業担当者への期待では、更に高いアドバイス・提案力がますます求められている。（平成28年「信頼される住まいづくり」アンケート調査より）

〈営業担当者への期待〉

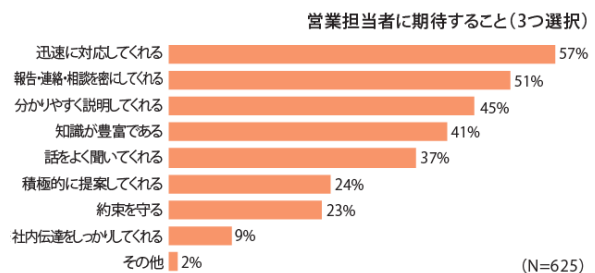
【役に立ったアドバイス】

「商品の特徴」が72%と最も多く、次いで「間取り等のプラン内容」が53%、「資金やローン」が52%と多くなっています。これら3項目は毎年上位3位となっています。



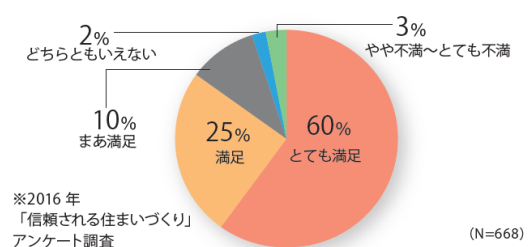
【営業担当に期待すること】

「迅速に対応してくれる」が57%と最も多く、次いで「報告・連絡・相談を密にしてくれる」が51%、「分かりやすく説明してくれる」が45%、「知識が豊富である」が41%と多くなっています。迅速な対応と、きめ細かなコミュニケーション、分かりやすい説明はもちろん、お客様の役に立つ知識を深めていくことが重要と言えます。



【総合評価】

「とても満足」「満足」が85%と高い評価となっています。総合評価との相関関係が特に高いのは「人柄・営業態度」「説明やアドバイス」です。これらのお客様の評価や期待を参考に、より一層信頼される住まいづくりに取り組んで参ります。



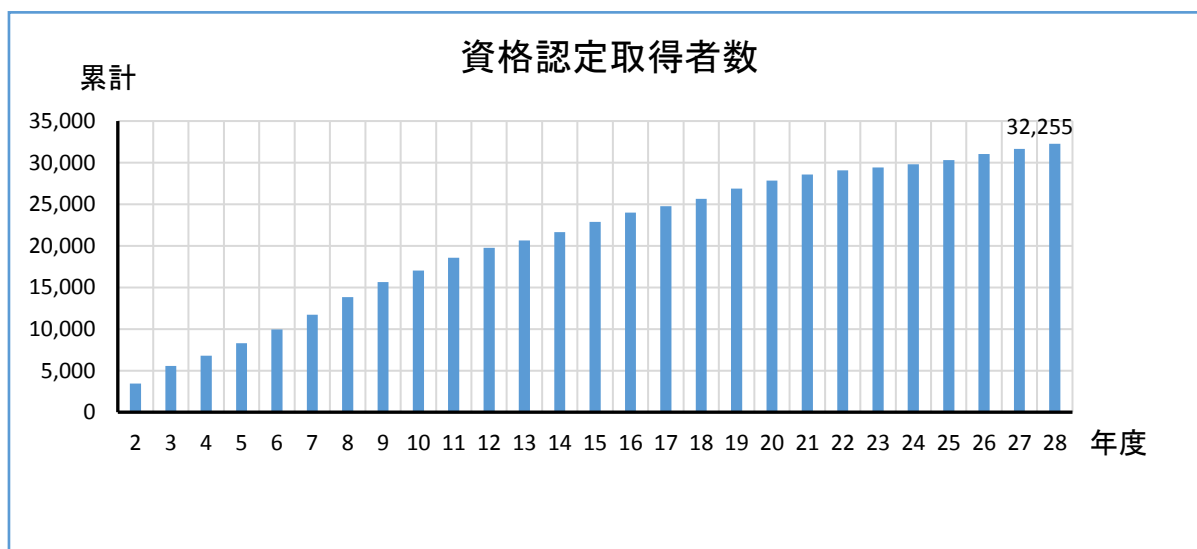
◎資格認定取得者数

平成2年度の制度開始以来、平成29年3月現在の資格認定取得者数は累計で32,255名です。
年度別の資格取得者数は、以下の表及びグラフを参照ください。

区分	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度	8年度	9年度	10年度
資格取得者数	3,452	2,109	1,239	1,491	1,652	1,774	2,110	1,820	1,374
累計数	3,452	5,561	6,800	8,291	9,943	11,717	13,827	15,647	17,021

区分	11年度	12年度	13年度	14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度
資格取得者数	1,544	1,201	874	999	1,219	1,138	766	896	1,224
累計数	18,565	19,766	20,640	21,639	22,858	23,996	24,762	25,658	26,882

区分	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
資格取得者数	947	726	521	332	406	489	751	584	617
累計数	27,829	28,555	29,076	29,408	29,814	30,303	31,054	31,638	32,255



一般社団法人
プレハブ建築協会

Japan Prefabricated Construction Suppliers and Manufacturers Association

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町2丁目3番13号 M&Cビル5階

電話 (03) 5280-3121 (代表) FAX (03) 5280-3127 URL <http://www.purekyo.or.jp/>

電話 (03) 5244-5197 (教務部ダイヤルイン)

北海道支部 〒003-8558 札幌市白石区東札幌2条6丁目8番1号 ミサワホーム北海道株式会社内

電話 (011) 822-5030 FAX (011) 822-0105

中部支部 〒460-0008 名古屋市中区栄4丁目3番26号 昭和ビル5階

電話 (052) 251-2488 FAX (052) 261-4861

関西支部 〒540-0012 大阪市中央区谷町1丁目3番5号 アンフィニィ・天満橋ビル9階

電話 (06) 6943-5016 FAX (06) 6943-5904

九州支部 〒810-0002 福岡市中央区西中洲12番25号 岩崎ビル5階

電話 (092) 716-3930 FAX (092) 716-3931