

2019年度 プレハブ建築品質向上講習会実施要項

2019年度プレハブ建築品質向上講習会(第19回)を以下の通り開催いたします。

本講習会は、毎年11月の品質月間前後に、受講者そして会員企業の品質意識の高揚を目的として開催しています。

今年度の品質月間テーマは、「みんなでつくる つなぐ お客様の笑顔」です。

昨今の社会状況から、経営のグローバル化、新たな顧客価値の創造、ICT(情報通信技術)の活用、働き方改革を踏まえた労働生産性の向上 等、多くの変革が求められています。また、住宅業界では社会的に影響の大きな品質問題が発生している状態で、このような時期だからこそ、改めて柱となる品質や、品質管理の考え方について、見つめ直すことが必要です。

品質管理とは、「お客様のことを第一に考え、新たな価値の創造に向けて、全員参加で仕事のやり方を改善・管理する活動」です。私たち工業化住宅メーカーでは、工場生産による「品質の高さ」を売り物としていますが、現在の業務システムが、本当にお客様に「新たな価値」をご提供できているかを見つめ直す時期に来ています。工業化として標準化された業務システムによる更なる効率化に加えて、品質不正を起こさない為の仕組みの改善が求められています。それらを通じて一般ビルダーとの差別化ポイントを強化していかなければなりません。

プレハブ建築協会では、「住生活向上推進プラン 2020」において、良質な新築住宅の供給、適切な維持管理の実施、リフォーム等による既存住宅の質の維持・向上に取り組んでいます。そのため私たちプレハブ建築協会会員企業は、住生活を向上し「お客様のご満足」を高めるために、働き方改革を通して従業員のやりがいを高め、業務システムを進化させ、これまで以上に質の高い新築住宅やリフォームの提供をしていく役割を担っています。

このような背景から、今年度の品質向上講習会のテーマは、

『お客様の満足に向けた、新たな品質価値の創造』とします。

本講習会は、“工業化住宅メーカーの品質・品質管理”を理解し、“さらに品質を高めるための課題と取り組み”を部門毎にケーススタディしていただきます。また、参加者相互の情報交換などにより、品質・CS向上のヒントをつかんでいただくことをネライとしています。

1. 開催日時・会場

- ①東京会場： 2019年12月10日(火) 10:00～17:15(受付開始 9:30 より)
タワーホール船堀 5階 小ホール
東京都江戸川区船堀4-1-1
連絡先:プレハブ建築協会 TEL 03-5280-3121
<当日の緊急連絡先> 080-3429-3121

※東京会場のリフォーム部門は開催いたしません。

- ② 京都会場： 2020年1月17日(金) 9:30～16:45(受付開始9:00より)
京都リサーチパーク 西地区4号館 B1F「バズホール」
京都市下京区中堂寺栗田町93番地
連絡先:プレハブ建築協会 TEL 03-5280-3121
<当日の緊急連絡先> 080-3429-3121

2. 受講対象者

- 生産部門： 生産部門における製造・品質管理・生産技術・設備管理および設備保全の現場実務管理監督者クラスの方
(変化点对応に関わる実務担当者の方)
- 邸別設計部門： お客様の潜在ニーズ掘り起しができる設計担当、またこれから行おうとする設計担当の方
- 施工部門： 現場第一線の工事管理者の方で、現場経験10年程度(以上)
- アフターサービス部門： アフターサービス、点検業務を担当する方
- リフォーム部門： お客様と接点のある実務担当(営業・設計・工事等)の方

3. 内 容

■講義「プレハブ住宅の品質・品質管理」

プレハブ建築品質向上講習会主査

(パナソニックホームズ(株) 品質・環境部長 浅賀 智之 氏)

1. プレハブ住宅の品質管理の経緯と課題 2. 品質管理の基本と改善の進め方・手法

■部門別事例研究

2019年度テーマ『お客様の満足に向けた、新たな品質価値の創造』

具体的な課題と強化策について検討する。

生産部門：『初期流動管理力を向上させ高品質を確保し、新たな品質価値を創造しよう！！』

邸別設計部門：『新たな価値創造を具体化し、お客様から選ばれる設計者になる為に』

施工部門：『お客様満足に向けた施工プロセスの品質管理とは何か？』

アフターサービス部門：

『資産価値向上とお客さまの生涯満足に貢献する「魅せる点検」とは！？』

リフォーム部門：『これで納得！プレハブリフォームの新たな価値の創り方』

*** 別添の「部門別内容」及び「昨年度受講者の評価」を参照**

4. 持 参 品 (共通)受講票、筆記用具、名刺

5. 受 講 料

①8,800円/1名(テキスト代・昼食代及び消費税800円を含む)

②申し込みと同時に下記銀行口座にお振り込み下さい。

みずほ銀行 新橋中央支店 一般社団法人 プレハブ建築協会

普通預金 口座番号 1032334 (注)既納の受講料は返納致しません。

6. 申込方法

①所定の用紙に必要事項を記入の上、会員会社を通じて、下記宛お申し込み下さい。

一般社団法人 プレハブ建築協会 教務部(金森、本堂、新村、中島)

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町2-3-13 M&Cビル

TEL 03(5244)5197

FAX 03(5280)3127

②申込受付期限

2019年11月8日(金) (東京会場・京都会場とも)

申込受付は定員に達し次第、締め切らせていただきます。

③申込受付後、受講票を送付致します。

7. 定 員

定員は東京会場(200名)、京都会場(150名)とします。

8. 修 了

受講修了者は、会員会社の教務担当者へご連絡致します。 ※修了証は発行いたしません

9. 主催と後援

主 催 : 一般社団法人 プレハブ建築協会

後 援 : 国土交通省(予定)

経済産業省(予定)

10. 使用テキスト・資料(当日配布)

①プレハブ建築品質向上講習会テキスト

②事例研究資料(生産編、邸別設計編、施工編、アフターサービス編、リフォーム編)

[工場見学会・住宅展示場見学会・交流会参加費用及び支払い方法]

□参加費

- ・工場見学会 : 東京・京都共 2, 200円/1名(消費税込)
- ・住宅展示場見学会 : 東京・京都共 1, 100円/1名(消費税込)
- ・交流会 : 東京・京都共 4, 950円/1名(消費税込)

□振込方法

品質向上講習会受講料のお振込みと同時に、同じ口座にお振込み下さい

(注)既納の参加料は返納致しません(但し、中止の場合を除きます)。

【工場見学会のご案内】

今年度は、東京会場・京都会場の品質向上講習会に合わせ下記要領にて工場見学会を開催します。生産部門参加者は、翌日開催されます部門別講習の内容を含みますので、奮ってご参加下さい。

受講申込一覧の工場見学会参加申込み欄で出欠を選択してください。

また、生産部門以外の参加者におきましても、参加を希望される方は、受講申込一覧の工場見学会参加申込み欄で出欠を選択してください。

申込者には追って詳細連絡いたします。

<東京会場>

1. 日 時 12月9日(月)14:00~16:30
2. 見学工場 積水ハウス(株) 関東工場
(住所:茨城県古河市北利根2)

<京都会場>

1. 日 時 1月16日(木)14:00~16:30
2. 見学工場 旭化成住工(株) 滋賀工場
(住所:滋賀県東近江市湯屋町1番地)

<対象者>

品質向上講習会受講者

※但し、申込み多数の場合は、生産部門参加者を優先し、他部門の参加者は、調整させて頂く場合もありますので、予めご了承ください。**工場見学会のみの参加は不可とします。**

<スケジュール>

各会場とも申込者に詳細スケジュールを後日ご連絡いたします。

<参加費用>

2, 200円/1名(消費税込)

※参加者が少数の場合は、中止させて頂く場合がございます、その場合ご連絡致します。

【住宅展示場見学会のご案内】

邸別設計部門では、今年度は品質向上講習会に合わせ、下記要領にて住宅展示場見学会を開催しますので、奮ってご参加下さい。

受講申込一覧の展示場見学会参加申込み欄で出欠を選択してください。

申込者には追って詳細連絡いたします。

<東京会場>

1. 日 時 12月9日(月) 13:00~16:00
2. 見学展示場 ハウジングステージ新宿
(住所:新宿区百人町2-2-32)

<京都会場>

1. 日 時 1月16日(木) 13:00~16:00
2. 見学展示場 ABCハウジング(京都・久御山住宅公園)
(京都府久世郡久御山町森大内197-1)

<対 象 者>

品質向上講習会 邸別設計部門受講者で住宅展示場見学会参加希望者
※住宅展示場見学会のみの参加は不可とします。

<スケジュール>

(東京) 13:00 現地センターハウスに集合
16:00 現地解散を予定しています。

(京都) 13:00 現地センターハウスに集合
16:00 現地解散を予定しています。

<参加費用>

1,100円/1名(消費税込)

※参加者が少数の場合は、中止させて頂く場合がございます、その場合ご連絡致します。

[交流会開催のご案内]

講習会終了後、東京会場・京都会場共全部門合同で交流会を下記要領にて開催いたしますのでご参加いただきますよう宜しくお願いします。

受講申込一覧の交流会参加申込み欄で出欠を選択してください。

<東京会場>

1. 日 時 12月10日(火) 17:45~19:15
2. 場 所 キリンシティ船堀 (タワーホール船堀1階)

<京都会場>

1. 日 時 1月17日(金) 17:15~18:45
2. 場 所 レストラン パティオ(東地区1号館1階)

<対 象 者>

品質向上講習会 東京会場、京都会場受講者で交流会参加希望者

<参加費用>

4,950円 /1名 (消費税込)