

谷 厚志のプロフィール

一般社団法人 日本クレーム対応協会 代表理事 “怒りを笑いに変える”クレーム・コンサルタント

学生時代は、関西を拠点にタレントとして活動。
しかし、売れない時期を経験し芸能界を引退する。

サラリーマンに転身し、リクルート・グループ社の
お客様相談室に配属。2,000件以上のクレーム
対応に接し、「クレーム客をファンに変える対話術」
を確立。

現在は、クレームで困っている企業のために全国で
コンサルティング活動を実施。
圧倒的な経験知と人を元気にするトークがクチコミで
拡がり、年間200本の講演に登壇する。
2014年から(一社)日本クレーム対応協会の代表
理事を務める。

◇ メディア出演実績

フジテレビ系列「ホンマでっか!?TV」クレーム評論家

◇ 主な著書

「超一流のクレーム対応」(日本実業出版社) 他