

2023年度 住宅産業CS大会プログラム

日 時 2023年10月26日(木) 13:00～16:30
 場 所 国立オリンピック記念青少年総合センター カルチャー棟 大ホール
 テーマ 「CSへの取り組み」～ CSを高めるレジリエンスの多様化 ～

時間	内 容	(敬称略)
13:00	開会のことば 一般社団法人プレハブ建築協会 専務理事	臼 井 浩 一
13:00	挨拶 国土交通省 住宅局 住宅生産課長	山 下 英 和
13:30	挨拶 経済産業省 製造産業局 生活製品課 住宅産業室長	潮 崎 雄 治
13:30	【事例発表】 積水化学工業株式会社	
13:30	≪ お客様満足度向上の取り組み ～スマート&レジリエンス顧客満足度の向上～ ≫	
14:10	住宅カンパニー 技術・CS統括部 CS・品質保証部 担当課長	藤 田 義 嗣
14:10	北海道セキスイハイム株式会社	三 宮 貴 志
14:10		
14:25	< 休 憩 >	
14:25	【事例発表】 トヨタホーム株式会社	
14:25	≪ すまいとクルマがつながる暮らし ～レジリエンスと自家消費向上～ ≫	
15:05	商品開発部 先行開発室 暮らしソリューションG グループ長	村 松 奈 美
15:05		
15:20	< 休 憩 >	
15:20	【特別講演】	
15:20	≪ レジリエンス力を高めるコミュニケーション術 ≫	
16:20	一般社団法人日本クレーム対応協会 代表理事	谷 厚 志
16:20		
16:30	閉会のことば 一般社団法人プレハブ建築協会 教育実施委員会委員長	中 村 孝